

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01-2018

Lieber Fluggast,

bevor Sie den Flug antreten oder einen Gutschein erwerben, möchten wir Sie bitten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen aufmerksam zu lesen.

Die eingesetzten Luftfahrzeuge sowie Berufspiloten erfüllen die Anforderungen an einen gewerblichen Personenverkehr gemäß der europäischen Richtlinien.

Luftfahrtunternehmen OFR | Ostsee-Flug-Rügen GmbH
Luftverkehrsbetreiberzeugnis – Nr.: DE.MV.AOC.006

§1 Allgemeine Bestimmungen

Mit der Aushändigung eines Gutscheines bzw. Flugtickets kommt ein wirksamer Vertrag über die Vermittlung eines Fluges unter der Einbeziehung der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.

§2 Gutscheine

Die Gutscheine sind 24 Monate ab Ausstellungsdatum gültig und können in unserem Büro, telefonisch, durch unsere Vertriebspartner oder online erworben werden. Grundsätzlich ist ein Gutschein nicht auf eine andere Leistung übertragbar. Der Gutschein erhält seine Gültigkeit nach Bezahlung vor Ort oder durch den Eingang des gestellten Rechnungsbetrages auf das Konto der OFR | Ostsee-Flug-Rügen GmbH oder unserer Vertriebspartner.

§3 Flugtermine

Der Termin für den Rundflug wird nach telefonischer Reservierung bei der OFR | Ostsee-Flug-Rügen GmbH bestätigt. Bei der Terminvereinbarung hat der Kunde seine Telefonnummer, die Gutscheinumnummer, Hinweise auf Übergewicht/Übergröße bzw. körperliche Gebrechen oder Schwangerschaft, anzugeben. Sollte der Fluggast zum vereinbarten Flugtermin verhindert sein, so hat er dies spätestens 2 h vor dem Flugtermin per Mail oder telefonisch uns mitzuteilen.

Wir bitten Sie, am Tag vor Beginn des Fluges bei uns den Termin noch einmal telefonisch bestätigen zu lassen (Wetterbedingungen). Für angefallene Fahrt- oder sonstige Kosten bei Absagen haften wir nicht.

§4 Rücktritt / Verlust

Der Kunde kann jederzeit (unter Einbehaltung von den oben genannten 2 h) vom gebuchten Flugtermin zurücktreten.

Erscheint ein Kunde ohne vorherige Absage nicht zu einem vereinbarten Flugtermin, so verfällt der Gutschein/Flugticket ohne Rückerstattung der Kosten. Beim Verlust des Gutscheines/Flugticket übernimmt die OFR | Ostsee-Flug-Rügen GmbH keine Haftung.

§5 Bezahlung

Die OFR | Ostsee-Flug-Rügen GmbH ist für den Rundflug nur verpflichtet, wenn das vereinbarte Entgelt vor dem Flug bezahlt wurde.

§6 Flugbedingungen

Über die Durchführung des Fluges entscheidet allein der diensthabende Pilot des Luftfahrtunternehmens (Wetterlage). Bei Nichtdurchführung des Fluges wird ein neuer Flugtermin vereinbart.

§7 Haftung/Versicherung

Die Haftung von OFR | Ostsee-Flug-Rügen GmbH für vertragliche Pflichtverletzungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Jeder unserer Fluggäste ist durch die gesetzliche Passagierhaftpflichtversicherung abgedeckt. Die von der OFR | Ostsee-Flug-Rügen GmbH verkauften Gutscheine/Flugtickets unterliegen innerdeutschem Recht und dem Warschauer Abkommen. Die Haftung des Luftfrachtführers beschränkt sich in jedem Fall auf die im Luftfahrtgesetz festgelegten Höchsthaftungssummen.

§8 Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis bestehenden Ansprüche ist Stralsund.



OFR | Ostsee-Flug-Rügen GmbH

Flugplatz Rügen

D-18573 Dreschwitz OT Gütin

Tel.: +49 38306 1289

Fax: +49 38306 21159

info@ostseeflugruegen.de

www.ostseeflugruegen.de